

ΤΙΤΛΟΣ ΜΕΛΕΤΗΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ: ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΣ ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΜΟΣ ΡΟΖΝΑΝΙΑΝΚΑ

ΣΥΓΓΡΑΦΕΑΣ: SNRSS

ΘΕΜΑ: ΓΡΑΨΤΕ ΈΝΑ ΑΠΟ ΤΑ 4 ΘΕΜΑΤΑ ΜΑΣ: ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ ΠΗΓΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ, ΒΙΩΣΙΜΗ ΚΑΤΟΙΚΙΑ, ΒΙΩΣΙΜΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΤΡΟΦΗΣ, ΚΥΚΛΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ.

Μελέτη περίπτωσης (350-500 λέξεις συνολικά, χωρισμένες στα ακόλουθα στοιχεία)

#### **Περιγραφή της μελέτης περίπτωσης:**

Ο κοινωνικός συνεταιρισμός Roznanianka ιδρύθηκε τον Μάρτιο του 2013 από τον Δήμο του Πόζναν και τη Wielkopolska Voivodeship. Σήμερα απασχολεί 20 άτομα.

Ο κύριος σκοπός της ίδρυσης του συνεταιρισμού ήταν να δημιουργηθούν σταθερές θέσεις εργασίας για τους κατοίκους του Πόζναν που είχαν χρέη ενοικίου προς τον Δήμο του Πόζναν και αντιμετώπιζαν προβλήματα στην εξεύρεση εργασίας από μόνοι τους. Χάρη στους μισθούς που λαμβάνουν, οι εργαζόμενοι είναι σε θέση να πληρώνουν το ενοικίο τους σε συνεχή βάση και, βάσει υπογεγραμμένης συμφωνίας, μέρος των μισθών τους μεταφέρεται στον δήμο για την αποπληρωμή του χρέους.

Ο συνεταιρισμός παρέχει υπηρεσίες στον τομέα της φροντίδας πρασίνου (συμπεριλαμβανομένων του κουρέματος, του βοτανίσματος, του τσουγκρίσματος, του κλαδέματος), εργασίες καθαρισμού έξω και μέσα στα κτίρια (καθαρισμός εξωτερικών χώρων, γραφείων, ιδιοκτησιών), εργασίες επισκευής και φινιρίσματος, καθαρισμός επιτύμβιων λίθων και υπηρεσίες μεταφοράς.

Χάρη στη στενή συνεργασία με μονάδες που υπάγονται στην πόλη, ο συνεταιρισμός εκτελεί παραγγελίες, μεταξύ άλλων, για τη Δημοτική Αρχή Μεταφορών, τη Δημοτική Διαχείριση Πρασίνου, τη Δημοτική Διοίκηση Οδών.

Ο συνεταιρισμός εκτελεί καθήκοντα επανένταξης για τους εργαζομένους του εκτός από τις οικονομικές του δραστηριότητες. Η Roznanianka απασχολεί έναν βοηθό κοινωνικών υποθέσεων, ο οποίος εντοπίζει ποια είναι τα τρέχοντα προβλήματα των εργαζομένων και βοηθά στην επίλυσή τους σε όλα τα στάδια.

Η Roznanianka συμμετέχει σε πρόσθετες δραστηριότητες για τη στήριξη και την επανένταξη των κοινωνικο-επαγγελματικών ατόμων που έχουν ανάγκη:

Το 2019, ο συνεταιρισμός ίδρυσε το Κέντρο Κοινωνικής Ένταξης (CIS), το οποίο



διεξάγει την κοινωνικο-επαγγελματική επανένταξη των συμμετεχόντων του μέσω εκπαιδευτικών και επαγγελματικών εργαστηρίων. Η Roznaniańska εφαρμόζει ένα πιλοτικό μοντέλο δέσμης κοινωνικών υπηρεσιών στον τομέα REHABILITATION+, στο πλαίσιο του οποίου παρέχει υπηρεσίες αποκατάστασης/φυσιοθεραπείας, ψυχολογικές συμβουλές και συμβουλές διαιτολόγου για τους κατοίκους του Πόζναν. Η ομάδα-στόχος της υποστήριξης είναι άτομα ηλικίας 60+ και οι οικογένειές τους, άτομα με αναπηρία και εξαρτώμενα άτομα και οι οικογένειές τους (συμπεριλαμβανομένων των φροντιστών). Όλες οι προσφερόμενες υπηρεσίες είναι δωρεάν. Ο συνεταιρισμός λειτουργεί επίσης ένα υποστηριζόμενο διαμέρισμα για τους εργαζόμενους που βρίσκονται σε δύσκολη κατάσταση ζωής.

Περιβαλλοντικές ή/και κοινωνικές επιπτώσεις (κατά προτίμηση σε σημεία αναφοράς):

Οι ακόλουθοι παράγοντες αποτελούν σημαντικές περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιπτώσεις για... :

- Εκπαίδευση των εργαζομένων σε θέματα περιβάλλοντος και εξοικονόμησης ενέργειας.
- Εκπαίδευση για την κλιματική αλλαγή για τις τοπικές αρχές και προσαρμογή των κανόνων και των κανονισμών στην κλιματική αλλαγή.
- Ανακύκλωση- επαναχρησιμοποίηση ή μεγαλύτερη χρήση του υπάρχοντος εξοπλισμού και των μηχανημάτων (περιουσιακά στοιχεία) και πιο ενδεδειγμένη επιλογή των οικονομικών αποβλήτων.
- Μείωση της κατανάλωσης καυσίμων/ενέργειας
- Αντικατάσταση εξοπλισμού με νεότερο, πιο αποδοτικό σε καύσιμα και λιγότερο ενεργοβόρο εξοπλισμό

**Κλείσιμο, με ερωτήσεις εστίασης που προκύπτουν από την περίπτωση/πρόβλημα:**

Ο κοινωνικός συνεταιρισμός Roznaniańska απασχολεί σήμερα 20 άτομα και εξακολουθεί να αναπτύσσεται. Ο κύριος πελάτης του συνεταιρισμού είναι ο δήμος

και οι θυγατρικές του. Ο συνεταιρισμός επικεντρώνεται σε παραγγελίες που σχετίζονται με τον καθαρισμό χώρων πρασίνου, ανακαινίσεις και καθαρισμό εργοταξίων.

Οι κύριες προκλήσεις που αντιμετωπίζει ο συνεταιρισμός είναι η πρόσληψη και η κατάρτιση νέων εργαζομένων, η αύξηση του κόστους καυσίμων, φυσικού αερίου και ενέργειας.

Ως εκ τούτου, αποτελεί σημαντικό καθήκον η συνεχής εκπαίδευση του προσωπικού και η προσαρμογή των μεθόδων εργασίας στις μεταβαλλόμενες συνθήκες. Αύξηση της ευαισθητοποίησης του προσωπικού όσον αφορά την εξοικονόμηση ενέργειας, τις δεξιότητες συντήρησης και τη φροντίδα του εξοπλισμού και των μηχανημάτων που κατέχουν.

Το πιο πιεστικό ζήτημα είναι η αντιστάθμιση του κόστους που συνδέεται με την αύξηση των τιμών των καυσίμων και της ενέργειας. Οι προβλέψεις δείχνουν περαιτέρω αυξήσεις, οι οποίες θα έχουν σημαντικό αντίκτυπο στις δραστηριότητες της Roznanianka. Είναι σημαντικό να δοθεί έμφαση στη χρήση και τη συντήρηση των υφιστάμενων πόρων. Τυχόν επενδύσεις θα πρέπει να κατευθύνονται προς την αγορά εξοπλισμού χαμηλών εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα και τη χρήση ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές. Οι επενδύσεις αυτές θα απαιτήσουν σημαντικές οικονομικές δαπάνες, γι' αυτό είναι απαραίτητο να ευαισθητοποιηθεί η τοπική αυτοδιοίκηση (90% των παραγγελιών για τον Συνεταιρισμό) σχετικά με τη σημασία της προσαρμογής των προτύπων και των κανονισμών στην κλιματική αλλαγή, την εκπαίδευση σχετικά με τον διαχωρισμό και την επαναχρησιμοποίηση των αποβλήτων.

**Ερωτήματα που προκύπτουν από την υπόθεση/πρόβλημα:**

- Ποια είναι η προβληματική κατάσταση που προσπαθεί να επιλύσει η κοινωνική επιχείρηση; (πρόβλημα)
- Γιατί αποφάσισαν να το επιλύσουν; Τι τους οδηγεί; (σκοπός)
- Ποιες είναι οι δραστηριότητες της κοινωνικής επιχείρησης; Τι κάνουν για να το λύσουν/τους λύσουν; Ποια άλλα βήματα θα έκαναν για την επίλυση του προβλήματος; (λύση)



- Ποια είναι η ομάδα-στόχος τους; Ποια είναι η πελατεία τους; Ποιοι είναι οι πελάτες τους; (τμήματα πελατών)
- Πώς οι δραστηριότητες της κοινωνικής επιχείρησης θα αλλάξουν τον κόσμο ή την κατάσταση προς το καλύτερο; (αντίκτυπος)
- Και πώς θα ξέρουν ότι το πέτυχαν αυτό; (βασικές μετρήσεις)
- Τι κάνει λοιπόν διαφορετικά η κοινωνική επιχείρηση; Τι αντιλαμβάνονται οι πελάτες τους ως τη μεγαλύτερη αξία; (μοναδική πρόταση αξίας)
- Με ποιους τρόπους παραδίδουν τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες τους (κανάλια)
- Ποια είναι τα βασικά τους έξοδα και ποια είναι η κύρια πηγή των εσόδων τους;

#### ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟΙ:

- (1) ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΑΡΧΗ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΣΤΟ ΠΟΖΝΑΝ,
- (2) ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΑΣΙΝΟΥ ΣΤΟ ΠΟΖΝΑΝ.
- (3) ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΟΔΟΠΟΪΑΣ ΣΤΟ ΠΟΖΝΑΝ,
- (4) ΙΔΙΩΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΟΛΗ

#### ΗΘΙΚΑ ΖΗΤΗΜΑΤΑ (ΘΕΤΙΚΑ, ΑΡΝΗΤΙΚΑ) ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΟ ΣΕΝΑΡΙΟ:

- (1) ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ, ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ ΑΤΟΜΩΝ ΠΟΥ ΚΙΝΔΥΝΕΥΟΥΝ ΑΠΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟ (ΘΕΤΙΚΟ)
- (2) ΜΕΙΩΜΕΝΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΡΥΠΑΝΣΗ ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΧΑΜΗΛΩΝ ΕΚΠΟΜΠΩΝ (ΘΕΤΙΚΟ)
- (3) μείωση των παραγόμενων αποβλήτων με την ανακύκλωση και την επισκευή του υπάρχοντος εξοπλισμού (θετικό)
- (4) μείωση των εντολών για το κούρεμα των χορτολιβαδικών εκτάσεων λόγω ξηρασίας (αρνητικό)
- (5) αύξηση των τιμών των υπηρεσιών λόγω της αύξησης του κόστους των υλικών (αρνητικό)

ΠΡΑΣΙΝΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ: (ΚΡΑΤΗΣΤΕ ΤΙΣ ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΑΠΟ ΤΟΝ ΚΑΤΑΛΟΓΟ) ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ, ΗΓΕΤΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ, **ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ**, ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΑΣ, ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΕΞΩΡΑΪΣΜΟΥ, **ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ**, ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ, **ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΪΩΝ**, **ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ**, **ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**.

SDGS ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ: 8. ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ 10. ΜΕΪΩΣΗ ΤΩΝ ΑΝΙΣΟΤΗΤΩΝ, 11. ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ 17. ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΣΧΕΣΗ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

